

Regulamin Programu NOVA – Karta Stałego Klienta

I. Definicje użyte w Regulaminie

1. Program – program lojalnościowy NOVA dla stałych klientów.
2. NOVA – Organizator Programu – Księgarnie NOVA Duo Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Boya-Żeleńskiego 16.
3. Partner - podmiot współpracujący z NOVA w zakresie Programu, świadczący swoje usługi lub towary Uczestnikom.
4. Uczestnik - Klient sieci sklepów NOVA, który zadeklarował chęć udziału w Programie.
5. Karta – plastikowa karta oznaczona własnym kodem kreskowym i numerem karty, wydawana przez NOVA Uczestnikowi w celu potwierdzenia udziału w Programie, będąca podstawą uzyskania określonego regulaminem rabatu procentowego od kwoty zakupów.
6. Konto – wpis do bazy programu sprzedażowego, do której jest przypisany Uczestnik, Karta, odpowiedni rabat i w którym gromadzone są wszystkie informacje dotyczące wartości dokonanych zakupów przy użyciu Karty.
7. Deklaracja – rozumie się formularz „deklaracji uczestnictwa w Programie NOVA” wypełniany przez przystępującego do programu Klienta.
8. Lista Partnerów – spis Partnerów, zamieszczony na stronie internetowej www.ksiegarnienova.pl, określający ofertę dodatkową dla Uczestnika świadczoną przez Partnerów. Jest on integralną częścią Regulaminu.
9. Dział Handlowy – dostępny pod adresem email : kartaklienta@ksiegarnienova.pl

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady udziału w organizowanym przez NOVA Programie, skierowanym do Klientów sieci sklepów NOVA, które Uczestnik akceptuje poprzez wypełnienie Deklaracji.
2. Program jest prowadzony w sieci sklepów NOVA. Organizator zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia niektórych sklepów NOVA z Programu, które oznaczy w specjalny sposób.
3. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu (np. korzystanie z Karty), może spowodować utratę wszystkich przysługujących w Programie uprawnień i rabatów.
4. NOVA nie ponosi odpowiedzialności i nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty. Rozumie się przez to zniszczenie lub rozmagnesowanie innych kart bankowych, spowodowane wadliwym przechowywaniem tych kart.

III. Przystąpienie do Programu

1. Do Programu przystąpić może każda pełnoletnia osoba fizyczna, która:
 - złoży wniosek o wydanie Karty poprzez wypełnienie Deklaracji, dostępnym w każdej placówce sieci NOVA przy spełnieniu postanowień pkt. III.2,
 - dokonała jednorazowego zakupu w jednym ze sklepów sieci NOVA na minimalną kwotę 100,00 zł brutto (sto złotych po uwzględnieniu wszystkich rabatów) – zakup nie może być dokonany później niż 3 miesiące przed datą złożenia Deklaracji,
 - dołączyła do wniosku paragon/fakturę lub kopię tych dokumentów – dopuszcza się podanie samego nr paragonu (podanego przez sprzedawcę) lub faktury.
2. W Deklaracji Klient podaje swoje dane osobowe w celu umieszczenia ich w bazie programu sprzedażowego. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednakże jej brak uniemożliwia przystąpienie Klienta do Programu.
3. NOVA może nie uwzględnić zgłoszenia w przypadkach, niekompletnego, nieczytelnego lub błędnego wypełnienia
4. NOVA może zwrócić się do Klienta z prośbą o uzupełnienie danych w formularzu listownie, e-mail lub telefonicznie.
5. Karta zostanie wydana Uczestnikowi w placówce, zaraz po zakupie i po wypełnieniu Deklaracji oraz spełnieniu kryterium pkt. III.1.b.
6. W przypadku braku Kart w placówce Uczestnik otrzyma kartę w terminie 21 dni od dnia złożenia Deklaracji w księgarni NOVA, która zostanie do niego przesłana pocztą na wskazany adres.

IV. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator programu.
2. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody uniemożliwia przystąpienie Uczestnika do Programu.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu prowadzenia programu lojalnościowego, a także mogą być przetwarzane w celu prowadzenia przez Organizatora marketingu bezpośredniego własnych usług i produktów.
4. Podstawę przetwarzania danych osobowych Uczestników stanowi art. 6 ust. 1 pkt a) i f) RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Organizatora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług i produktów.
5. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane osobom trzecim i są należycie chronione.
6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres maksymalnie 6 miesięcy od momentu rezygnacji z uczestnictwa w programie lojalnościowym lub wycofania udzielonej zgody. W przypadku natomiast działań

marketingowych prowadzonych przez Organizatora do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.

7. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.
8. Dane osobowe Uczestników nie będą przedmiotem procesów, w ramach których miałyby dojść do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

V. Założenia Programu

1. Karta jest własnością NOVA. Uczestnik może się nią posługiwać lub może udostępnić innej osobie trzeciej Kartę do użytkowania. Zobowiązany jest jednak poinformować tą osobę o warunkach uczestnictwa w programie. Osoba trzecia używając Karty deklaruje stosowanie się do postanowień Programu, opisanych niniejszym Regulaminem.
2. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową i płatniczą.
3. Każda wartość sprzedaży realizowana przy użyciu Karty rejestrowana jest na Koncie Uczestnika.
4. Zarejestrowana łączna suma zakupów określa próg rabatowy przyznawany Kartcie.
5. W przypadku, kiedy pracownicy sieci placówek NOVA lub Placówek Partnerów, będą mieli zastrzeżenia co do wiarygodności Karty, mogą ją zatrzymać do wyjaśnienia. W trakcie zatrzymania Karty nie będzie ona mogła być użyta i nie będą naliczane rabaty.

VI. Wydanie Karty

1. Uczestnik, który nie posiada jeszcze Karty i nie złożył Deklaracji, może, w celu przystąpienia do Programu wypełnić w placówce sieci NOVA formularz Deklaracji.
2. Warunkiem wydania Karty jest czytelne i kompletne wypełnienie Deklaracji, jej podpisanie oraz spełnienie kryteriów opisanych w pkt. III.1. Podpisując deklarację klient staje się Uczestnikiem Programu.
3. Karty nie można odstępować odpłatnie.
4. Nie można dokonać cesji praw do karty na innego Uczestnika.
5. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika rezygnacji z udziału w Programie Konto wraz zawartością oraz dane osobowe zostają skasowane. Zgłoszenie wymaga formy pisemnej lub e-mail i za każdym razem będzie potwierdzane kontaktem z Uczestnikiem przez Dział Handlowy na wskazane podczas rejestracji dane kontaktowe.

VII. Gromadzenie obrotów na Koncie

1. Uczestnik lub osoba, której udostępnił on Kartę, poprzez okazanie Karty przed zakupami gromadzi na swoim Koncie sumę wartości poszczególnych zakupów.
2. Zapis na Koncie wartości zakupu następuje przy zapłacie ceny za towar. W przypadku awarii bazy danych systemu sprzedażowego, wartość zakupów dokonanych w tym czasie zostanie zapisana na koncie w okresie późniejszym.
3. Na Koncie gromadzona jest wartość zakupów dokonanych tylko w placówkach sieci NOVA. Wartość zakupów dokonanych u Partnerów nie jest ewidencjonowana w Programie i nie wpływa na stan Konta Uczestnika.
4. Za zakupy dokonane w sklepie internetowym NOVA klientowi nie przysługuje przypisanie wartości zakupów do konta.
5. Uczestnik otrzymuje rabat, który jest przypisany do Karty. Wysokość rabatu jest uzależniona od sumy wartości zakupów dokonanych przy użyciu Karty. Zasady przyznawania rabatu dla Karty opisano w pkt. VIII Regulaminu.
6. Zapis na Koncie następuje w momencie zapłaty. Ważność zgromadzonych kwot, uprawniających do danego poziomu rabatu wynosi 6 miesięcy od daty ostatniego zakupu. W przypadku braku zakupów przez ten okres, po zakończeniu pełnego miesiąca zgromadzona wartość zostaje skasowana. Powodują to zmianę rabatu na karcie do podstawowego rabatu przewidzianego dla nowo otwartego Konta.
7. Zastrzeżenia, co do prawidłowości stanu Konta Uczestnik może zgłaszać do 30 dni od dnia ostatniego zakupu. Wnioski w tej sprawie należy zgłaszać do Działu Handlowego. Zgłoszenia po tym terminie będzie nieuwzględniane.

VIII. Rabaty

1. Rabat jest wyrażony jako procentowy opust od ceny detalicznej sprzedaży.
2. Uczestnik dokonujący zgłoszenia udziału w Programie poprzez złożenie Deklaracji otrzymuje Kartę Stałego Klienta.
3. Do Karty wydanej po raz pierwszy dla danego Konta przyznawany jest rabat podstawowy, zgodny z „Tabełą rabatów kart klienckich”.
4. Poprzez dokonywanie zakupów w placówkach sieci NOVA Użytkownik na swoim Koncie zapisanym w bazie danych Programu gromadzi kumulatywnie wartość wszystkich zakupów.
5. W zależności od kwoty zgromadzonej na Koncie do karty jest przypisywany odpowiedni rabat procentowy.
6. Ustalenie wartości oraz przyznanie odpowiedniego rabatu następuje do 10 dnia miesiąca następnego.
7. Rabat z karty nie może podlegać sumowaniu z innymi rabatami i promocjami cenowymi. W takich przypadkach obowiązują tylko jeden rabat lub cena specjalna.

Tabela rabatów kart klienckich

Nazwa rabatu	Wartość zgromadzona na koncie [w PLN]	Rabat przyznany karcie
Rabat podstawowy	100,00 – 1000,00	5,00%
Rabat standardowy	1000,01 – 2000,00	7,00%
Rabat VIP	Powyżej 2000,01	10,00%

IX. Utrata, zastrzeżenie, wymiana uszkodzonej Karty

1. Za utratę lub uszkodzenie Karty, a w konsekwencji utratę rabatów odpowiedzialność ponosi Uczestnik.
2. Uczestnik, który utracił Kartę może zwrócić się o wydanie nowej Karty kontaktując się z Działem Handlowym NOVA oraz z wnioskiem o zastrzeżenie utraconej Karty.
3. Do momentu wydania nowej Karty Uczestnik może zgłosić fakt odnalezienia. Po tym terminie stan konta utraconej karty zostanie skasowany.

X. Reklamacje

1. NOVA odpowiada wyłącznie za prawidłowość naliczania przyznanego do Karty rabatu podczas zakupów dokonywanych w placówkach sieci NOVA.
2. NOVA nie odpowiada za jakość towarów lub usług świadczonych przez Partnerów oraz za wysokość i skuteczność przyznanego przez nich rabatów, skont, bonusów itp.
3. W przypadku wad towaru lub usługi nabytej w placówce Partnera reklamacje należy zgłaszać Partnerowi.

XI. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Każdy uczestnik ma prawo w dowolnym momencie zrezygnować z programu poprzez zawiadomienie pisemne NOVA. Zgromadzone dane ulegną skasowaniu. Uczestnik jest zobowiązany w takim momencie do zwrotu Karty do NOVA.
2. NOVA zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. O wszelkich zmianach warunków i zasad Programu opisanych w Regulaminie Uczestnicy będą informowani poprzez stronę internetową NOVA znajdująca się pod adresem www.ksiegarnienova.pl. Do zakupów dokonywanych przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu mają zastosowanie postanowienia Regulaminu obowiązującego w w momencie dokonywania zakupów.
3. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. NOVA ma prawo jego zakończenia w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu Uczestnicy zostaną poinformowani poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej wskazanej w pkt. 3 lub e-mail kartaklienta@ksiegarnienova.pl
4. Wszelkie pytania i wątpliwości Uczestników dotyczące zasad oraz funkcjonowania Programu mogą być zgłaszane do Działu Handlowego. Obowiązuje od 25.05.2018 r.

Obowiązuje od 25.05.2018r.